

# Allgemeine Nutzungsbedingungen (ANB)

## EAG-Plattform

31. Oktober 2022, ANB Version 1

### 1. Allgemeines und Gegenstand der Nutzung

- 1.1. Die OeMAG Abwicklungsstelle für Ökostrom AG (OeMAG) in Ihrer Funktion als EAG-Förderabwicklungsstelle, stellt ihren Kundinnen und Kunden die Möglichkeit zur Verfügung, über das Internetportal „EAG-Plattform“ Gebote bzw. Anträge auf Förderungen nach dem Erneuerbaren-Ausbau-Gesetz (EAG) elektronisch einzureichen und relevante Dokumente zu diesem Förderverfahren während der gesamten Förderlaufzeit einzusehen.
- 1.2. Voraussetzung für den Zugang zu den Funktionalitäten des Internetportals „EAG-Plattform“ ist die Annahme der Nutzungsbedingungen der EAG-Plattform in der jeweils gültigen Fassung im Rahmen der Registrierung für die EAG-Plattform.
- 1.3. Diese Nutzungsbedingungen der EAG-Plattform stellen dadurch eine Vereinbarung zwischen den Nutzern und der OeMAG dar.

### 2. Registrierung

- 2.1. Voraussetzung für die Nutzung des Portals ist die Registrierung als Nutzer. Dazu gibt der Nutzer in einem ersten Schritt seine personenbezogenen Daten (Name und E-Mail-Adresse) in die dafür vorgesehenen Pflichtfelder ein. Die persönliche E-Mail-Adresse wird als Benutzername verwendet. Sämtliche Berechtigungen zur Einsicht/Mitwirkung an einem Fördervorhaben sowie sämtliche Kommunikation mit dem Nutzer basiert auf dieser E-Mail-Adresse. Mit der Absendung der Eingabe durch Anklicken des dafür vorgesehenen Senden-Buttons zur E-Mail-Verifizierung an die OeMAG (Abschluss der Registrierung als Nutzer) erfolgt auch die Akzeptierung dieser Nutzungsbedingungen (inkl. der Datenschutzerklärung). Nach dem Absenden der Registrierung erhält der Nutzer ein E-Mail mit einem Bestätigungslink. Mit dem Anklicken des Bestätigungslinks wird das Nutzerkonto aktiviert, der Nutzer wird auf die Log-in-Seite weitergeleitet und erhält eine positive Rückmeldung, dass das Nutzerkonto erfolgreich aktiviert wurde und ein Log-in mit seiner E-Mail-Adresse als Benutzername und seinem selbstgewählten Passwort durchgeführt werden kann.

### 3. Zugriffsberechtigung erteilen

- 3.1. Jeder Nutzer kann weitere Personen zur Einsicht und Mitwirkung an einem Fördervorhaben berechtigen. Dadurch können mehrere Personen an einem Fördervorhaben zusammenarbeiten.
- 3.2. Alle berechtigten Personen sind in einer Berechtigungsliste in der EAG-Plattform sichtbar. Diese Personen können den Förderantrag bzw. das Gebot bearbeiten und relevante Dokumente zu diesem Fördervorhaben während der gesamten Förderlaufzeit einsehen. Ebenso erhalten die berechtigten Personen systemautomatisiert die relevante Kommunikation der OeMAG zu diesem Fördervorhaben.
- 3.3. Die Einladung/Freigabe erfolgt auf Basis der E-Mail-Adresse der Person. Diese muss sich in Folge ebenfalls einmalig in der EAG-Plattform registrieren.
- 3.4. Den weiteren für ein Fördervorhaben zugriffsberechtigten Nutzern kann von jedem für dieses Fördervorhaben Zugriffsberechtigten jederzeit die Zugriffsberechtigung wieder entzogen werden. Sämtliche Änderungen an der Berechtigungsliste (hinzufügen, entfernen von Nutzern) werden unmittelbar an alle aktuell Berechtigten per E-Mail kommuniziert (und ebenso an den Nutzer dessen Zugriffsberechtigung entzogen wurde).
- 3.5. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers, wen er zur Kooperation an einem Fördervorhaben berechtigt, und es liegt in der alleinigen Verantwortung des einzelnen Berechtigten, nur jene Vertretungshandlungen in der EAG-Plattform zu setzen (z.B. Antrag

absenden oder Gebot abgeben), zu denen er seitens der von ihm vertretenen Rechtspersönlichkeiten ermächtigt wurde. Es erfolgt keine inhaltliche Prüfung der Zugriffsberechtigungs-Erteilung durch die EAG-Plattform.

#### **4. Verpflichtungen der Nutzer**

4.1. Die Nutzer sind verpflichtet,

- die EAG-Plattform ausschließlich gemäß den Nutzungsbedingungen zu verwenden,
- für eine sichere Verwahrung der und den sorgfältigen Umgang („Sorgfaltspflicht“) mit den Zugangsdaten zur EAG-Plattform zu sorgen. Dazu zählen insbesondere:
  - die Geheimhaltung der Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) und das Verbot der Weitergabe von Zugangsdaten an unbefugte Dritte;
  - die unverzügliche Meldung an die OeMAG, sobald eine unberechtigte Benutzung der Zugangsdaten oder eine sonstige Gefährdung der Benutzungssicherheit bekannt wird;
  - die Verantwortung für alle mit seinen Zugangsdaten getätigten Transaktionen zu übernehmen, auch wenn diese nicht von ihm selbst durchgeführt wurden, außer seine Zugangsdaten wurden rechtswidrig und ohne sein Wissen verwendet;
  - Inhalte der EAG-Plattform Dritten (ausgenommen an die von der Kundin bzw. vom Kunden benannte Bank) nicht zugänglich zu machen oder weiterzugeben;
  - jegliche Handlungen zu unterlassen, die die Betriebssicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit der EAG-Plattform oder der IT-Infrastruktur der OeMAG im Allgemeinen stören oder beeinträchtigen könnten oder gegen gesetzliche Vorschriften (z.B. Datenschutz) verstoßen.
- ihre Daten aktuell und korrekt zu halten. Tritt während der Dauer der Nutzung eine Änderung der angegebenen Daten ein, so hat der Nutzer die Richtigstellung der Daten selbst vorzunehmen oder OeMAG unverzüglich über einen Korrekturbedarf zu verständigen.

#### **5. Verpflichtungen der OeMAG**

- 5.1. OeMAG als Systemanbieter verpflichtet sich gegenüber der Kundin bzw. dem Kunden, den Zugang zur EAG-Plattform ohne Angaben von Gründen zu sperren, falls eine Nutzerin bzw. ein Nutzer
- unrichtige Angaben im Registrierungsprozess gemacht hat,
  - gegen die Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung verstoßen hat,
  - gegen Sorgfaltspflichten im Umgang mit den Zugangsdaten verstoßen hat,
  - gegen anwendbares Recht beim Zugang zu oder der Nutzung der EAG-Plattform verstoßen hat.

#### **6. Entgelt**

6.1. Die Nutzung der EAG-Plattform erfolgt unentgeltlich.

#### **7. Schutzrechte**

- 7.1. Sämtliche Rechte am Portal, wie z.B. Aufbau, Logo, Design, eigene Inhalte und Funktionen liegen ausschließlich bei OeMAG.
- 7.2. Die am Portal verfügbaren Inhalte sind grundsätzlich urheberrechtlich oder durch sonstige Schutzrechte geschützt und stehen jeweils im Eigentum von OeMAG, der jeweiligen Nutzer oder sonstiger Dritter, welche die jeweiligen Inhalte zur Verfügung gestellt haben.

## **8. Umfang der Nutzung, Überwachung der Nutzungsaktivität**

- 8.1. Die Nutzungsberechtigung des Nutzers beschränkt sich auf den Zugang zum Portal im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.
- 8.2. Für die Schaffung der im Verantwortungsbereich des Nutzers zur vertragsgemäßen Nutzung der Dienste notwendigen technischen Voraussetzungen ist der Nutzer selbst verantwortlich. OeMAG schuldet keine diesbezügliche Beratung.
- 8.3. Die Nutzung der EAG-Plattform sowie alle Einträge und Änderungen, die durch Nutzer vorgenommen werden, werden durch die OeMAG protokolliert und gespeichert. Die OeMAG behält sich vor, diese Daten für eigene Zwecke auszuwerten und verpflichtet sich, diese Daten und Auswertungen nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben.
- 8.4. OeMAG weist darauf hin, dass die Nutzungsaktivitäten des Nutzers im gesetzlich zulässigen Umfang überwacht werden können. Dies beinhaltet auch die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten und Mitteilungsverläufen sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat.
- 8.5. OeMAG bemüht sich im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit der EAG-Plattform. Jedoch können durch technische Störungen (beispielsweise eine Unterbrechung der Stromversorgung, Serverstörungen, Hardware- oder Softwarefehler, technische Probleme in den Datenleitungen) zeitweilige Beschränkungen oder Unterbrechungen auftreten. OeMAG ist berechtigt, den Betrieb des Portals zeitweilig zu begrenzen oder einzustellen, wenn und soweit dies für die Durchführung von Wartungsarbeiten, im Hinblick auf Sicherheit oder Integrität oder zur Durchführung technischer Maßnahmen erforderlich ist. OeMAG ist jederzeit berechtigt, Funktionalitäten der EAG-Plattform zu ändern oder einzustellen.

## **9. Datenschutz**

- 9.1. Zu den Qualitätsansprüchen der OeMAG gehört es, verantwortungsbewusst mit den persönlichen Daten der Nutzer (diese Daten werden nachfolgend als „personenbezogene Daten“ bezeichnet) umzugehen. Die sich aus der Anmeldung des Nutzers auf dem Portal sowie aus der Nutzung ergebenden personenbezogenen Daten werden von OeMAG daher nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. OeMAG wird personenbezogenen Daten des Nutzers vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandeln und nicht ohne gesonderte Zustimmung des Nutzers an Dritte weitergeben.
- 9.2. Anonymisierte aggregierte Daten werden für die Erstellung von Studien und Statistiken im Auftrag des Bundes verwendet.
- 9.3. Hierüber hinaus verwendet OeMAG personenbezogene Daten des Nutzers nur, soweit dieser hierzu ausdrücklich zugestimmt hat. Eine erteilte Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

## **10. Haftungsbeschränkung**

- 10.1. Kundinnen und Kunden haben keinen Anspruch auf das jederzeitige Funktionieren, die jederzeitige Verfügbarkeit und den jederzeitigen Zugang zur EAG-Plattform. Schadenersatzansprüche gegen die OeMAG als Betreiber der EAG-Plattform können nur dann erhoben werden, wenn die Schädigung durch grobe Fahrlässigkeit oder Schädigungsvorsatz verschuldet ist.
- 10.2. Die Kundinnen und Kunden haften der OeMAG für Schäden durch schuldhafte Verletzung der Nutzungsbedingungen der EAG-Plattform.
- 10.3. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von Kundinnen und Kunden übermittelten Daten übernimmt die OeMAG keine wie immer geartete Haftung.

## 11. Schlussbestimmungen

- 11.1. OeMAG behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige Änderungen wird OeMAG den Nutzer mindestens 30 Kalendertage vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis setzen. Sofern der Nutzer nicht innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Mitteilung diesen Änderungen widerspricht und die Inanspruchnahme der Dienste auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzt, so gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. In der Änderungsmitteilung wird OeMAG den Nutzer auf sein Widerspruchsrecht, die entsprechenden Fristen für dessen Ausübung und auf die bei deren Nichteinhaltung eintretenden Rechtsfolgen hinweisen.
- 11.2. Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung des Portals abgegeben werden, in Schriftform oder per E-Mail abzugeben. Die E-Mail-Adresse von OeMAG für diesen Zweck lautet [office@eag-abwicklungsstelle.at](mailto:office@eag-abwicklungsstelle.at). Die postalische Anschrift von OeMAG lautet Alserbachstraße 14-16, 1090 Wien. Änderungen der Kontaktdaten bleiben vorbehalten. Im Fall einer solchen Änderung wird OeMAG den Nutzer hierüber in Kenntnis setzen.
- 11.3. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.
- 11.4. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Convention of Contracts for the International Sales of Goods, CISG).
- 11.5. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ergebenden Streitigkeiten ist, soweit eine solche Gerichtsstandsvereinbarung zulässig ist, der Sitz von OeMAG.